

Gentile Cliente/Fornitore

La **Mediterranea SERVICE Srl**, Titolare e Responsabile del trattamento, la informa ai sensi della normativa nazionale applicabile 196/2003 e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali.

a) Tipologia dei dati trattati

- Dati Anagrafici delle Società/Aziende clienti²/fornitori³ consistenti in Ragione sociale, indirizzo, Piva/CF, numeri telefonici, e.mail, nominativi dei Rappresentanti legali, Referenti/Coordinatori/Responsabili di Ufficio/Area.
- Dati Anagrafici dei clienti privati² consistenti in Nome e Cognome, indirizzo, numeri telefonici, e.mail

¹ Sono considerati **DATI SENSIBILI** (art.9 GDPR): i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

² La gestione dei **dati dei clienti** sia privati che aziende/società si rende necessaria (obbligatoria) per poter elaborare il Preventivo richiesto nonché per dar seguito alla corretta definizione del rapporto contrattuale e non essendo dati sensibili **NON** è quindi richiesto un **consenso esplicito** al loro trattamento.

³ La gestione dei **dati dei fornitori/collaboratori** si rende necessaria (obbligatoria) per elaborare gli ordini/contratti di acquisto e non essendo dati sensibili **NON** è quindi richiesto un **consenso esplicito** al loro trattamento.

b) Chi ha accesso ai dati?

Il trattamento dei Dati Personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito dal personale Aziendale della **MEDITERRANEA SERVICE Srl** debitamente istruito.

I dati in nostro possesso saranno trattati dai nostri Uffici ovvero:

- Ufficio **Commerciale** per poter svolgere tutte le attività legate alle richieste di Preventivo
- Nostri **Tecnici** per l'erogazione del servizio richiesto
- Ufficio **Qualità** per la gestione dei Reclami, la misura del Livello di Soddisfazione del cliente attraverso specifici Questionari
- Ufficio **Amministrazione** per tutti gli adempimenti amministrativi, contabili, civilistici e fiscali obbligatori

c) Dati forniti a Terzi – Attività di Marketing, Sondaggi e/o Ricerche di Mercato

I Dati che Vi riguardano **Non** sono forniti a Terzi. Qualora sia richiesto da Enti di controllo quali anche l'Autorità giudiziaria e l'Agenzia delle Entrate i dati saranno messi a loro disposizione.

Non sono effettuati dalla **MEDITERRANEA SERVICE Srl** sondaggi e/o indagini di mercato mediante società esterne, al fine di misurare il livello di soddisfazione relativo ai prodotti venduti ed al servizio di post-vendita.

Non sono effettuate attività di Marketing mediante inserimenti in Sistemi di News Letters o similari.

d) Tempi di conservazione

Il Trattamento avverrà sempre in ottica di ridurre al minimo il tempo di archiviazione ovvero:

- I dati contrattuali⁴ saranno conservati per un periodo minimo di 10 anni al fine di consentirci di gestire in maniera adeguata il rapporto con Voi instaurato e di poter rispondere ad eventuali controversie (*i dati relativi alle Offerte emesse dalla Mediterraneo Service non accettate saranno conservati per un periodo massimo di 3 anni*)
- i dati amministrativi/contabili per un periodo minimo di **10 anni** nel rispetto della Normativa Vigente in materia fiscale
- i dati relativi agli interventi tecnici svolti per un periodo massimo di **5 anni**.

⁴ Dati contrattuali di **Vendita**: Offerta **MEDITERRANEA SERVICE Srl** e Vs Conferma d'Ordine o vs Ordine diretto; Contratto di appalto per gare pubbliche

Dati contrattuali di **Acquisto**: richiesta di offerta a fornitore, Ns Ordine di Acquisto, Conferma d'ordine da fornitore ove presente, Incarichi a prestatori d'opera

e) Profilazione

La **MEDITERRANEA SERVICE Srl** non effettua alcuna attività di profilazione ⁵.

⁵ L'articolo 4 del GDPR definisce la profilazione come "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica".

f) Diritti dell'interessato

La informiamo che potrà esercitare i diritti come da Normativa Applicabile tra cui, a mero titolo esemplificativo:

- il diritto di accedere ai propri Dati Personali (*e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo*)
- di chiederne la rettifica, la cancellazione ("oblio"), se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge
- di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano ma sempre nell'ottica di consentire alla **MEDITERRANEA SERVICE Srl** una corretta gestione del rapporto di lavoro con Voi instaurato.

La presente informativa è scaricabile dal ns sito aziendale www.mediterraneaservice.it